**中共首都体育学院体育教育训练学院委员会**

首体院体教党字〔2017〕12号

**体育教育训练学院党委**

**党员和群众利益诉求制度**

为构建和谐学院，维护学院稳定，更好地拓宽民意表达渠道，搭建多种形式的沟通平台，建立科学有效的群众利益诉求表达机制，将群众利益诉求机制制度化、规范化，学院党委特制定群众利益诉求制度。

**一、建立群众利益诉求机制的总体要求**

1、要完善基层民主制度，强化基层民主管理意识，让不同的利益主体都有表达自己利益诉求的平等机会。

2、以全心全意为教职工服务、为教职工排忧解难为宗旨，以解决诉求人合理要求及满意为目标，高度重视和认真反映、解决教职工诉求，理顺情绪，化解矛盾，努力维护和发展学院安定团结的局面，创建和谐氛围。

3、确保基层群众利益诉求表达渠道畅通，及时了解、处理群众反映的问题，引导群众以理性、合法的形式表达利益诉求，预防和及时化解矛盾。

4、落实群众的决策参与权、知情权和监督权，完善党务公开、院务公开制度，完善监督制度，不断拓展群众的民主监督渠道，搭建教职工参政议政的平台。从制度上落实群众的话语权、参与权、知情权和监督权，让不同的利益群体的利益诉求都得到充分表达。

**二、畅通群众利益诉求表达渠道**

1、建立有效途径，倾听党员和群众呼声。学院党委应充分利用座谈会、走访、电话、电子邮件等途径，征求党员和群众的问题和建议，党员和群众也可直接向党委及学院办公室表达诉求。

2、通过基层党支部、工会小组的联系，搭建群众利益诉求表达平台，保证群众利益诉求渠道畅通。依托现代信息技术手段，及时掌握和了解民意。

3、学院要认真做好教职工来信、来访的接收、接待、登记和反馈工作。

**三、对各类群众诉求的处理及反馈**

1、认真反映和解决教职工诉求，坚持属于学院能解决的范畴要认真及时解决；属于需向学校或职能部门反映解决的问题，要做好同相关部门的沟通工作，使教职工合理诉求尽快得到满意解决。

2、各支部接到群众诉求后，及时做好沟通工作，并及时向党委反映，研究解决办法、处理意见，协同相关部门妥善解决。不能解决的要及时向诉求者回馈意见，做好解释工作和思想政治工作。

3、建立《群众利益诉求登记》制度，认真做好各类群众利益诉求全过程的记录，包括：诉求内容、研究处理意见、解决办法、反馈情况等。

4、受理教职工诉求，原则上要在两周之内对诉求人做出答复。

5、受理接待诉求程序：接待诉求——填写反映教职工诉求登记表——党支部向党委转交——党委协同班子研究处理意见——党委负责人签署处理意见——呈送学校或有关部门——学校或职能部门提出处理意见——反馈到学院党委——党委以口头或书面形式答复诉求人——诉求人签署意见——留存备查。

6、对上级党组织转来的教职工诉求事项，在处理完毕后，要及时答复上级党组织。

7、诉求采取实名制。一般不受理匿名诉求。

体育教育训练学院党委

2017年9月26日

附件：体育教育训练学院党员和群众利益诉求登记表

附件：

体育教育训练学院党员和群众利益诉求登记表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **诉求人** | **方式** | **时间** | **诉求内容** | **研究处理意见** | **解决办法** | **反馈情况** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |